



THE BRITISH SCHOOL OF OSTEOPATHY

INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS PACIENTES

Bienvenido a la Escuela Británica de Osteopatía (BSO).

Esta hoja informativa pretende darle una idea general acerca de su cita y consulta en la BSO. Si necesita más información, no dude en preguntarnos; el personal de recepción, los alumnos y los tutores están a su disposición para responder a sus preguntas.

La BSO es una organización sin ánimo de lucro que forma osteópatas, proporciona tratamiento a pacientes y promueve la investigación. Nuestro objetivo es proporcionar educación de alta calidad, innovadora y moderna, así como tratamiento osteopático a todas las personas, independientemente de su edad, género, religión, raza u orientación sexual.

Clínica General:

Horario de apertura: 0800-1830 de Lunes a Viernes.

Horario de citas: 0840-1220 y 1340-1720 de Lunes a Viernes.

Para fijar, cambiar o cancelar una cita:

Por teléfono: 020 7089 5360 o 020 7407 0222

Por email: clinicappointments@bso.ac.uk

Por favor, tenga en cuenta que los teléfonos suelen estar muy ocupados, especialmente por las mañanas. Es posible que le resulte más fácil contactar con nosotros via email.

En caso de no poder asistir a su cita, le rogamos nos avise con al menos 24 horas de antelación. De ese modo podríamos ofrecer su cita a otro paciente que lo necesite.

Citas

Si es la primera vez que acude a la BSO o si lleva más de 6 meses sin venir, su cita durará aproximadamente 1 hora y 20 minutos. La consulta y en caso de estar indicado, el tratamiento, serán realizados por estudiantes bajo la supervisión de osteópatas titulados.

Las sucesivas citas durarán aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Clínicas de especialidades

Disponemos de varias clínicas de especialidades dirigidas a grupos de pacientes con necesidades especiales como niños, personas con VIH/SIDA, mujeres durante el embarazo y deportistas. Los horarios varían según las diferentes clínicas. Nuestro equipo de recepción podrá facilitarles más detalles.

Modo de pago y tarifas reducidas

En la clínica general ofrecemos descuentos a personas mayores de 60 años, estudiantes a tiempo completo, personas que reciben apoyo económico del estado (Income Support) o se benefician de ayudas para la vivienda (Housing Benefit), desempleados (Jobseekers Allowance) o personas discapacitadas.

También ofrecemos una Tarifa Especial para la Comunidad para grupos como el NHS, trabajadores de los servicios de emergencia, las Fuerzas Armadas y otros. Para más información, consulte con nuestro personal de recepción.

Deberá presentar la correspondiente acreditación en el momento de efectuar el pago. No se aplicará descuento ni se reembolsará cantidad alguna por tratamientos realizados previamente. Se acepta el pago en efectivo, cheques con tarjeta de garantía y tarjeta de crédito excepto American Express.

A su llegada

Procure llegar con suficiente antelación para permitir al personal de recepción registrar su llegada y efectuar el cobro antes de su consulta.

Si no ha sido recibido por su estudiante de osteopatía pasados diez minutos de la hora de la cita, POR FAVOR, notifíquelo al personal de recepción.

Si va a llegar tarde, por favor, trate de avisarnos. En la medida de lo posible intentamos atender a los pacientes que se retrasan, pero en última instancia la decisión dependerá de los tutores.

QUÉ PUEDE ESPERAR DE SU CITA

La BSO es una institución educativa, por lo cual su tratamiento será llevado a cabo por estudiantes experimentados supervisados por sus tutores, los cuales son osteópatas titulados.

Hacemos todo lo posible para que los pacientes sean atendidos siempre por el mismo alumno, sin embargo, a veces será inevitable que usted sea atendido por otro alumno y/o tutor.

A lo largo del proceso los estudiantes y los tutores responsables de su cuidado tratarán de hacerle partícipe de cada etapa del mismo y le pedirán su consentimiento para proceder cuando sea necesario. Usted es lo más importante dentro del proceso, por tanto, no dude en preguntar cualquier duda, y si no está seguro de algo, no tenga miedo de pedir una explicación.

Historia clínica

El estudiante le tomará una historia clínica completa, que consiste en recabar información sobre su historial médico, su estado general de salud, así como su problema motivo de consulta.

Exploración física

Para poder llevar a cabo la exploración física será necesario que se desvista hasta quedarse en ropa interior. Esto le permitirá al estudiante examinarle globalmente y valorar la posible relación de las diferentes partes de su cuerpo con su dolencia. Si usted lo desea, puede cubrirse con una bata clínica. Si desvestirse le resulta incómodo, por favor, dígaselo al estudiante.

Durante la exploración se le pedirá la realización de determinados movimientos. Asimismo, el estudiante moverá diferentes partes de su cuerpo para comprobar su funcionamiento. Dependiendo de los casos, se realizarán otros exámenes como por ejemplo tomar la presión sanguínea o explorar los reflejos.

Evaluación

Una vez completada la exploración física y tras haber hablado con su tutor, el estudiante le explicará cuál es, a su juicio, la causa de su problema y la posibilidad de tratamiento. Esto incluye la valoración de las diferentes opciones de tratamiento y sus efectos, el tipo de tratamiento recomendado, así como los objetivos del mismo.

A veces los pacientes necesitan ser derivados a su médico (GP), para lo cual se le escribe una carta con los motivos por los cuales es derivado. Si ese fuese su caso, esto se realizaría únicamente con su consentimiento.

Tratamiento osteopático

Los osteópatas utilizan muchas técnicas y tipos de tratamientos diferentes. El estudiante le informará sobre las distintas posibilidades. Es posible que reciba consejo en relación con ejercicio, dieta, postura en el trabajo, etc, si fuese relevante en su caso. Si tuviese alguna duda tras el tratamiento, pregunte en la próxima cita o póngase en contacto con la clínica.

Cómo utilizamos la información que usted comparte con nosotros

La información que usted nos facilita permite al estudiante y a sus tutores tomar decisiones sobre su cuidado. También utilizamos esa información para otros fines:

- En la enseñanza del los osteópatas
- Como parte de acuerdos de financiación
- Para revisar procesos y prácticas profesionales
- Para ayudar a planificar futuros servicios de salud
- En investigación sobre salud (en ese caso le pediríamos permiso específicamente)

Su información personal no será facilitada a ninguna otra fuente.

Preguntas o dudas

Si durante el proceso de la consulta tuviera cualquier preocupación o duda, no dude en hablarlo con el estudiante, el cual estará encantado de ayudarle. Esperamos que la visita sea útil para usted. Sin embargo, si por cualquier causa usted no está satisfecho con cualquier aspecto de la consulta, hablelo con el estudiante o con el personal de recepción los cuales podrán aconsejarle adecuadamente.

The British School of Osteopathy

Teaching Centre, 275 Borough High St, London SE1 1JE. **Tel:** 020 7407 0222. **Fax:** 020 7089 5300

Clinic, 98 – 118 Southwark Bridge Road, London SE1 0BQ. **Tel:** 020 7089 5360. **Fax:** 020 7928 2156

www.bso.ac.uk

Registered in England No. 146343 Registered Charity No. 312873 Registered Office: As above
The British School of Osteopathy is a registered charity which educates student osteopaths, treats patients and promotes research.

