



THE BRITISH SCHOOL OF OSTEOPATHY

BOLETIM INFORMATIVO PARA O PACIENTE

Bem-vindo à British School of Osteopathy (BSO).

Este documento pretende dar-lhe uma ideia de como a sua consulta na BSO vai decorrer. Se necessitar de mais informação por favor não hesite em contactá-los. Os estudantes, professores e recepcionistas estarão ao seu dispor para esclarecer as suas questões.

A BSO é uma instituição de caridade registada que forma estudantes em osteopatia, trata pacientes e promove investigação nesta área. Pretendemos oferecer uma educação inovativa no contexto da osteopatia moderna assim como tratamentos de alta qualidade a todos os nossos pacientes.

Esta instituição trata de igual forma toda a população, independentemente da idade, sexo, religião, étnia ou orientação sexual.

Horário da clínica

Horário de abertura 0800-1830 de segunda a sexta-feira

Horário das consultas 0840-12:20 e 1340-1720 de segunda a sexta-feira

Marcar, mudar ou cancelar uma consulta

Por telefone: 02070895360 or 02074070222

Por email: clinicappointments@bso.ac.uk

Salienta-se que por vezes estas linhas telefónicas podem estar ocupadas, especialmente nos periodos da manhã. Nesse caso poderá obter por nos contactar via email.

No caso de necessitar cancelar a sua consulta por favor tente fazê-lo com 24h de antecedência, permitindo assim que outro paciente possa usar o seu horário.

Consultas

A sua primeira consulta durará 1 hora e 20 minutos. O mesmo acontecerá no caso de passar mais de 6 meses sem ter uma consulta na BSO.

A sua consulta e tratamento será conduzida por um estudante osteopata e supervisionado por osteopatas já licenciados.

Após a primeira consulta, os tratamentos seguintes durarão de 30 a 40 minutos.

Clinicas especializadas

Além da clinica principal temos também outras clinicas especializadas em: crianças, grávidas, lesões desportivas e em pacientes portadores do virus da sida. Os horários destas clinicas são diversos. Por esta razão, por favor contacte a recepção para mais informação.

Método de pagamento e tarifas especiais

A clinica oferece tarifas reduzidas a pacientes acima dos 60 anos de idade, a estudantes a tempo inteiro, a desempregados, a pessoas que recebem suporte financeiro do Estado e a pacientes portadores de deficiências que recebem subsídio do Estado.

Além disso, a clinica oferece redução da tarifa a pessoas que trabalham para os serviços de saúde nacional, serviços de emergência, serviços militares entre outros. Por favor verifique na recepção se alguma redução se aplica ao seu caso.

A nossa instituição necessita de devidas provas para poder facultar-lhe esta redução de tarifa.

Na chegada à clinica

É importante que o paciente chegue à clinica com alguns minutos de antecedência para que a recepcionista o/a possa registar e processar o seu pagamento antes do início da consulta.

No caso de não ser chamado até 10 minutos depois do suposto horário de início da consulta, por favor contacte o/a recepcionista.

Se por alguma razão estiver atrasado, por favor tente contactár-nos. Sempre que possível o/a recepcionista fará o seu melhor para reajustar o horário da sua consulta (com a permissão dos professores de serviço).

EM QUE CONSISTE UMA CONSULTA DE OSTEOPATIA

Sendo esta uma instituição que forma futuros osteopatas, a sua consulta será conduzida por um estudante senior e supervisionada por professores já licenciados.

Tentamos o nosso melhor para que o paciente seja seguido pelo mesmo estudante sempre que tiver uma consulta. No caso de isto não ser possível, outros estudantes e professores estarão disponíveis para seguir o seu caso.

Durante o processo, os estudantes e professores tentarão manter o paciente envolvido na gestão do seu caso, e pedir-lhe-ão consentimento sempre que necessário. Como paciente não hesite em colocar questões sempre que tiver dúvidas ou necessitar de clarificar algo.

Questionário médico

O estudante começará por lhe colocar várias questões parte de um longo questionário, abordando o seu passado médico, o seu presente estado de saúde assim como as razões que o trouxeram à clínica.

Exame do paciente

Para podermos examiná-lo, ser-lhe-á pedido que retire as suas roupas deixando apenas a roupa interior (cueca ou calção e/ou soutien) para que o estudante possa examiná-lo globalmente e considerar a influência das diferentes partes do seu corpo no problema apresentado.

Se preferir, poderá usar uma túnica que estará disponível no consultório onde irá ser visto.

Durante o exame o estudante poderá pedir-lhe para reproduzir determinados movimentos e mover partes do seu corpo para perceber como funcionam. Dependendo da análise das questões iniciais e do exame físico, poderá ser necessário recorrer a outros exames tais como medição da tensão arterial, exame de reflexos, etc.

Avaliação

Uma vez completo, o exame será discutido pelo estudante e um dos professores, que em seguida informarão o paciente sobre o diagnóstico do seu problema assim como as hipóteses de tratamento consideradas mais adequadas para o seu caso. Os efeitos dos tratamentos serão igualmente discutidos com o paciente.

Ocasionalmente, algumas pacientes são encaminhados para o médico de família. Se fôr o caso, a BSO enviará uma carta para o seu médico com a devida explicação e justificação dos exames médicos pretendidos. A BSO pedir-lhe-á consentimento para o fazer.

Tratamento osteopático

O osteopata usa uma variedade de técnicas de tratamento que lhe serão apresentadas pelo estudante osteopata. Existe a possibilidade de lhe serem dados conselhos sobre exercícios, dieta, postura no seu trabalho, etc.

Se necessitar de algum esclarecimento por favor não hesite em contactar o seu osteopata na próxima consulta ou a recepção da BSO.

O uso da informação que nos faculta

A informação que nos é dada pelo paciente é usada pelos estudantes e professores com o objectivo de tomar decisões apropriados relativamente ao tratamento mais adequado.

Além disso, a informação é também usada para:

- o processo educativo dos osteopatas
- financiamento da instituição
- monitorizar a prática da profissão dentro da instituição
- contribuir para o planeamento de futuros serviços de saúde
- investigação no campo da saúde (para este fim, ser-lhe-á pedido consentimento).

No caso de utilizarmos a sua informação pessoal para fins de investigação, a mesma não será partilhada com terceiros.

Questões ou esclarecimentos

Se necessitar esclarecer alguma dúvida durante a sua consulta por favor não hesite em abordar o estudante, que estará ao seu dispôr para o fazer.

Esperamos ser úteis ao paciente em todas a consultas. No entanto, se por alguma razão não ficar satisfeito por favor discuta a situação com o estudante ou com o pessoal da recepção que estarão ao seu dispôr para o efeito.

The British School of Osteopathy

Teaching Centre, 275 Borough High St, London SE1 1JE. **Tel:** 020 7407 0222. **Fax:** 020 7089 5300

Clinic, 98 – 118 Southwark Bridge Road, London SE1 0BQ. **Tel:** 020 7089 5360. **Fax:** 020 7928 2156

www.bso.ac.uk

Registered in England No. 146343 Registered Charity No. 312873 Registered Office: As above
The British School of Osteopathy is a registered charity which educates student osteopaths, treats patients and promotes research.

